

平成24年1月12日

お客様各位

地上デジタルチューナー取り付けに関するお詫びとお願い

キムラユニティー株式会社

平素よりオートプラザラビット稲沢本店をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、2005年6月以降に弊店で販売させていただいた後付け「地上デジタルチューナー」のうち、2011年4月以降に販売いたしました一部のお客様の「操作用リモコン受光部」の取り付け作業におきまして、誤った位置に取り付けた場合（別紙をご参照下さい）があることが判明いたしました。

お客様には、大変なご心配をおかけいたしますこと、心よりお詫び申し上げます。

今後、誤った取り付けを行った可能性のある全てのお客様（対象取付期間：2005年6月～2011年12月）486件に対しまして速やかにご連絡申し上げますとともに、該当するお車におきましては無償で改修作業を実施いたします。なお、誤った取り付けの場合でもテレビの視聴、チューナー操作に問題はございませんが、「道路運送車両の保安基準」に抵触しており、車検時に問題が生じる可能性があります。

万が一、下記のイラストのように受光部が前面ガラスに取り付けられている場合は、お手数かとは存じますが、下記窓口までお問合せいただきます様よろしくお願い申し上げます。

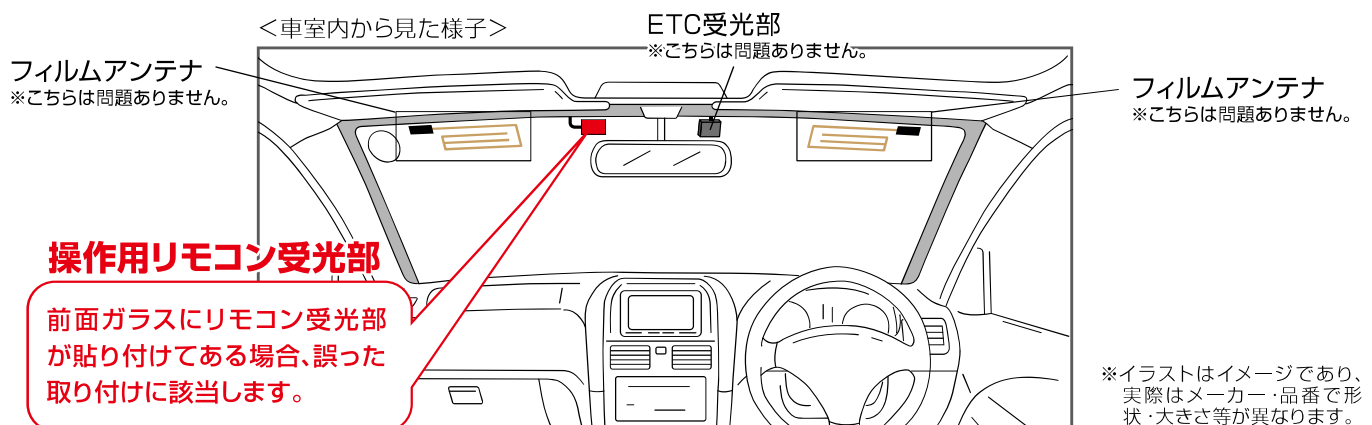
※本件に対してお客様のお名前、ご住所、電話番号などの個人情報をご提供いただいた場合、本件に係る業務のみに利用させていただきます。ご提供いただいた個人情報につきましては、弊社が定めるプライバシーポリシーに基づいて管理いたします。

この度は、このような事態を招き、お客様にご迷惑とご心配をおかけいたしますことを重ねて深くお詫び申し上げますとともに、今回の事態を厳粛に受け止め、再度、関係法令をグループ内に周知徹底し、再発防止に努めてまいります所存です。

今後とも、引き続きオートプラザラビット稲沢本店をお引き立ていただきたく、よろしくお願い申し上げます。

記

1. 誤った取り付け事例



2. 誤った取り付けを行った可能性の高い主な対象製品の受光部
 (対象取り付け期間:平成23年4月～平成23年12月11日)



3. 弊社で取り付けを行った全ての地上デジタルチューナー製品

対象の製品名	品番(型式)	対象取り付け期間	自主改善対象数
株式会社ミラリード 地上デジタルTVチューナー	1SEG-06	平成17年6月11日～ 平成23年12月11日	10
ユニデン株式会社 地上デジタルTVチューナー	DTM400	平成17年6月11日～ 平成23年12月11日	4
三洋電機株式会社 地上デジタルTVチューナー	NVP-DTP21 NVP-DTS10	平成17年6月11日～ 平成23年12月11日	8
原田工業株式会社 地上デジタルTVチューナー	HDT-101	平成17年6月11日～ 平成23年12月11日	14

対象の製品名	品番(型式)	対象取り付け期間	自主改善 対象数
クラリオン株式会社 地上デジタルTVチューナー	DTX760 DTB380	平成 17 年 6 月 11 日～ 平成 23 年 12 月 11 日	5
株式会社ケンウッド 地上デジタルTVチューナー	KNA-DT130	平成 17 年 6 月 11 日～ 平成 23 年 12 月 11 日	1
富士通テン株式会社 地上デジタルTVチューナー	DTV105 DTV106+DTV40 DTV107	平成 17 年 6 月 11 日～ 平成 23 年 12 月 11 日	49
株式会社トライウイン 地上デジタルTVチューナー	DT-1000	平成 17 年 6 月 11 日～ 平成 23 年 12 月 11 日	2
パナソニックカーエレクトロニクス株式会社 地上デジタルTVチューナー	TU-DTV100-DP TR-DTV100T9 TU-DTV20 TU-DTV40 TU-DTX300 TU-DTV30 TU-DTX300A TU-DTX400 TU-DTV60 TU-DTX600	平成 17 年 6 月 11 日～ 平成 23 年 12 月 11 日	223
パイオニア株式会社 地上デジタルTVチューナー	GEX-P9DTV-DP GEX-P7DTV GEX-P9DTV GEX-P07DTV GEX-P09DTV GEX-900DTV GEX-P01DTV GEX-P70DTV GEX-P90DTV	平成 17 年 6 月 11 日～ 平成 23 年 12 月 11 日	86
マスプロ電気株式会社 地上デジタルTVチューナー	MOVT2	平成 17 年 6 月 11 日～ 平成 23 年 12 月 11 日	42
アルパイン株式会社 地上デジタルTVチューナー	TUE-T310	平成 17 年 6 月 11 日～ 平成 23 年 12 月 11 日	1
中発販売株式会社 地上デジタルTVチューナー	LV-DT200 LV-DT2200 LV-DT4400 LV-DT300	平成 17 年 6 月 11 日～ 平成 23 年 12 月 11 日	41

合計 486個

《この件についてのお問い合わせ先》

キムラユニティー(株)お客様窓口
住所:愛知県名古屋市北区志賀町2丁目70番地
TEL:0120-40-0033
受付時間:8:30～17:30 (土日祝日除く)

オートプラザラビット稲沢本店
住所:愛知県稲沢市奥田大沢町3番地1
TEL:0587-32-1223
受付時間:10:00～20:00 (第3水曜日除く)